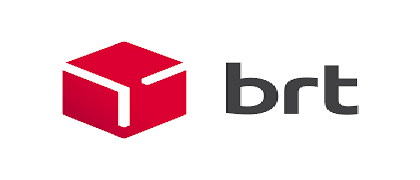
Mittente: [ahdbduwb238383@libero.it](mailto:ahdbduwb238383@libero.it)

**Oggetto:** !!! IMPOSSIBILE COMPLETARE LA SPEDIZIONE !!!



Gentile Cliente,

Il tuo pacco è **arrivato presso il nostro centro di smistamento di Bologna (HUB)**, ma non è stato possibile procedere con la consegna.

Per completare la spedizione, ti chiediamo di **pagare un’ importo di 1 euro** relativo alle spese di dogana, necessarie per sbloccare il pacco attualmente trattenuto.

**Per procedere al pagamento, clicca SUBITO sul seguente link:**[**Paga ora e completa la spedizione**](https://www.youtube.com/watch?v=dQw4w9WgXcQ)

Nota: Senza il pagamento, non potremo procedere con la consegna del pacco, che verrà trattenuto per un periodo massimo di 7 giorni prima di essere restituito al mittente.

Grazie per aver scelto Bartolini.

Cordiali saluti,  
**Bartolini**Servizio Clienti

SPIEGAZIONE degli errori.

**Mittente**

Il mittente della mail è stato verosimilmente generato automaticamente da qualche programma, non è un vero utente.

**Oggetto**

Nessuna compagnia scrive l’oggetto di una mail in maiuscolo con i punti esclamativi. Essi hanno l’unica funzione di allarmare il lettore dopo aver attirato la sua attenzione.

**Logo**

Il logo è allungato orizzontalmente e di una dimensione e risoluzione atipica per una mail professionale

**Testo**

Qualsiasi compagnia abbia un tuo ordine, sapendo chi sia il destinatario, ti chiama per nome e non “Cliente”, inoltre un’ importo è con l’apostrofo.

**Proposta Illogica**

Nessun pagamento doganale viene annunciato a metà della spedizione. Generalmente è specificato prima, o in rarissimi casi al momento della consegna, e anche fosse non si tratta mai di un euro

invito inoltre chiunque stia leggendo il documento a cliccare sul link, che in questo caso trattandosi di una simulazione, non è malevolo ma solo divertente.

SPIEGAZIONE dello scenario

Al giorno d’oggi è estremamente frequente ordinare qualsiasi tipo di necessità su internet. A volte la spesa, a volte il telefono nuovo, a volte i vestiti per la nuova stagione. Non è quindi insolito che qualcuno stia aspettando un pacco, e se non si tratta di Amazon (E a volte pure con lui) è molto probabile che i tempi di attesa siano dilatati. A causa della grande impazienza generale, è un tratto comune quello di volere subito il proprio ordine a casa, e sapere che ci stanno trattenendo il pacco può spesso portare a voler immediatamente risolvere la questione, soprattutto se la cifra richiesta per un problema esistente (la dogana) è irrisoria come un euro. Non sarà infatti quello il vero furto, ma i dati della carta che verranno inseriti a dove DOVREBBE rimandare il link, ma non in questo caso.